





**Tu opinión es muy importante para nosotros, nos ayuda a mejorar cada día. Reporta tus felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias.**


Ten en cuenta relacionar correctamente todos los datos solicitados para que recibas tu respuesta de forma oportuna dentro de los **5 días hábiles** siguientes

## Instrucciones para radicar felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias

1

Una vez ingreses a la plataforma despliega y diligencia los formularios utilizando las flechas invertidas que se encuentran al final de la barra de cada título:

Reportado por   **Ten en cuenta que los campos con asterisco (\*) son obligatorios.**

Detalles de la eventualidad 

2

En la ventana **➤ Detalles de la eventualidad** registra detalladamente la situación que deseas reportar. Es posible adjuntar evidencias en formato Word, PDF o Excel, en caso de que sea necesario.

3

Lee y acepta el **tratamiento de tus datos personales.**

Autoriza el tratamiento de sus datos?

Si

Si

4

Una vez que hayas registrado tu petición, ingresa el código Captcha que aparece en la parte inferior izquierda del formulario y dale la opción **➤ Guardar**

 captcha

Guardar

Haz **clic en el siguiente botón** para registrar tu felicitación, queja, reclamo o sugerencia.

Registrar